# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento establece las condiciones contractuales que rigen la relación entre Live Language School (en adelante, "la Escuela") y el usuario, alumno o su representante legal en caso de menores de edad (en adelante, "el Alumno"), tanto para la contratación de cursos lectivos presenciales u online como para la suscripción a servicios digitales autoguiados (Campus Virtual). Al inscribirse, el alumno declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes términos y condiciones.

## 2. SERVICIOS OFRECIDOS Y MODALIDADES

La Escuela imparte formación no reglada en dos modalidades principales:

- Cursos Anuales y de Verano (presenciales u online): Impartición de clases estructuradas con horarios prefijados, calendario académico y acompañamiento docente.
- Suscripción al Campus Virtual (acceso autoguiado / materiales bajo demanda): Acceso digital a recursos y materiales didácticos para la preparación autónoma de exámenes u otros objetivos formativos, sin asignación de aula presencial u horario lectivo fijo.

## 3. CALENDARIO ACADÉMICO (CURSOS ANUALES Y DE VERANO)

- **Periodo de reserva de plaza**: del 1 de junio al 31 de julio de 2026.
- **Periodo de matriculaciones y organización de horarios**: del 1 al 4 de septiembre de 2026.
- **Inicio del curso anual:** lunes 7 de septiembre.
- **Finalización del curso anual**: 25 de junio.
- **Cursos de verano**: del 28 de junio al 23 de julio.
- **Cierre por vacaciones**: mes de agosto
- **Festivos**: se seguirá el calendario laboral de la Comunidad de Madrid y del municipio de Guadarrama, incluyendo dos semanas en Navidad y una en Semana Santa.

Las clases tienen una duración de 55 minutos.

Las cuotas mensuales se mantendrán constantes a lo largo del curso, independientemente de que ciertos meses incluyan más o menos días lectivos debido a festivos o periodos vacacionales. Esta medida nos permite ofrecer una organización y planificación estable durante todo el año académico. En consecuencia, no se realizarán ajustes ni compensaciones en la cuota por estos motivos, del mismo modo que tampoco se aplicarán incrementos en los meses con mayor carga lectiva.

En el mes de julio se adoptará el horario de verano, que incluirá cursos intensivos, entre otros.
Los estudiantes que estén tomando clases en el mes de junio y deseen extender sus estudios al mes de julio o cursar cualquier curso de verano, deberán notificarlo por email a info@livels.net antes del 15 de junio para una adecuada planificación y poder reservar su plaza.

## 4. MATRÍCULA Y PAGOS

1. Para formalizar la matriculación en la escuela y así tener acceso a las clases y a los recursos que la escuela ofrece, sea cual sea el momento del curso lectivo y la duración de los estudios, se deberá rellenar el formulario de matriculación, abonar la matrícula de inscripción y la primera cuota del curso elegido por adelantado.

2. La matrícula sólo tiene validez en el curso académico en el que se abone, siempre que se cumplan condiciones.

3. El alumno puede elegir pagar las cuotas de forma mensual, trimestral o anual y deberá hacerse con antelación, a principios del mes, trimestre o año a cursar respectivamente, entre los días 1 y 5 del mes.

4. El pago de los cursos se realizará en efectivo o transferencia bancaria a nombre de Live Language School:
Banco BBVA: **ES41 0182 2084 9902 0156 8138**
Concepto: "**Nombre del alumno**"

5. Tanto la matrícula como los cursos contratados son personales e intransferibles. Ninguna otra persona que no sea el alumno titular de la matrícula podrá asistir al curso contratado.

6. En el caso de matriculaciones realizadas entre el 15 de septiembre y el 8 de junio, si un alumno se incorpora a las clases una vez comenzado el mes en curso, el importe de ese primer mes se calculará de forma proporcional en función del número de clases restantes. Para este cálculo, se aplicará la tarifa por clase correspondiente según el tipo de curso indicado en el email de matriculación. A partir del mes siguiente, los pagos se realizarán según el sistema regular (mensual, trimestral o anual), conforme a lo establecido en el email de matriculación enviado por la Escuela.

7. El pago completo de los cursos de verano deberá realizarse antes del comienzo de los mismos.

8. **Impagos**: En caso de no abonar la cuota correspondiente en el plazo establecido (hasta el día 5 del mes en curso) y pasados 2 días de cortesía, la Escuela se reserva el derecho a suspender el acceso a las clases del estudiante en situación de impago. En ningún caso, la ausencia a clases y/o impago de la cuota, eximirá del pago de la misma ni extinguirá la relación entre el estudiante y la escuela.

9. La escuela proporcionará los materiales didácticos necesarios para el correcto desarrollo de los cursos. No obstante, cualquier material adicional del que el alumno quiera disponer no estará incluido en el precio del curso.

10. **Inscripciones de exámenes oficiales:** El precio del curso o de la matrícula no incluye el coste de las tasas oficiales de inscripción en el examen.
El coste de las inscripciones en los exámenes oficiales deberá ser abonado con antelación mediante transferencia bancaria a la misma cuenta indicada anteriormente con el concepto "Nombre del alumno + nombre del examen que toma".
El alumno será el encargado de decidir la fecha en la que quiere tomar su examen. La Escuela se limitará a recomendar posibles fechas al estudiante basado en el rendimiento académico del alumno.
Para proceder a realizar la inscripción en cualquier examen oficial, el alumno deberá ponerse en contacto a través de info@livels.net para solicitar y conocer las próximas fechas de examen disponibles y recibir las instrucciones para poder proceder con la inscripción en el examen.

11. El Alumno (o, en caso de menores de edad, su representante legal) podrá solicitar un comprobante de pago o documentación fiscal correspondiente al año fiscal anterior mediante solicitud a info@livels.net, indicando los datos fiscales necesarios para su elaboración (nombre completo o razón social, NIF/DNI y domicilio fiscal). Por motivos de seguridad, la Escuela podrá solicitar verificación adicional de la identidad del solicitante antes de remitir dicha documentación, especialmente cuando la solicitud provenga de una dirección de correo electrónico distinta a la registrada en la matrícula del Alumno. La documentación fiscal será remitida exclusivamente a la dirección de correo electrónico registrada en el expediente del Alumno.

## 5. MENORES DE EDAD

1. Cuando el Alumno sea menor de edad, la relación contractual con Live Language School se formaliza a través de su padre, madre o tutor legal, quien actúa en representación del menor a todos los efectos derivados de la matriculación, incluyendo la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, la asunción de las obligaciones de pago y el ejercicio de los derechos y obligaciones que de ellos se deriven. El padre, madre o tutor legal que formalice la matrícula declara ostentar la patria potestad o tutela legal del menor y ser responsable de la veracidad de dicha declaración.

2. Conforme al artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), el tratamiento de los datos personales de menores de 14 años requiere el consentimiento de sus padres, madres o tutores legales.
Al formalizar la matrícula de un Alumno menor de 14 años, el padre, madre o tutor legal presta su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales del menor por parte de Live Language School, con las finalidades descritas en la Política de Privacidad de la Escuela, disponible en https://livels.net/politicadeprivacidad
Este consentimiento habilita el tratamiento de los datos necesarios para la gestión académica y administrativa de la relación contractual (identificación, contacto, seguimiento académico, facturación, etc.), pero no cubre, por sí solo, ningún otro consentimiento específico que la normativa exija de forma independiente, en particular:

- El uso de imagen y vídeo del menor con fines promocionales o de marketing, que requiere el documento de consentimiento independiente y firmado descrito en la sección de Protección de Datos del presente documento, y que podrá otorgarse, denegarse o retirarse en cualquier momento sin que ello afecte a la relación contractual.
- La autorización de salida y/o recogida del menor de las instalaciones de la Escuela, que se regirá por el documento específico de autorización de salida facilitado en el proceso de matriculación, al ser una cuestión de custodia y seguridad ajena al tratamiento de datos personales.

3. De conformidad con el artículo 7.1 de la LOPDGDD, los mayores de 14 años pueden prestar por sí mismos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales relacionados con la prestación de servicios de la sociedad de la información, salvo en aquellos casos en que la ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela. No obstante, y con independencia de dicho umbral, la matriculación y las obligaciones económicas derivadas del contrato seguirán requiriendo en todo caso la intervención y aceptación expresa del padre, madre o tutor legal, conforme a lo dispuesto en el apartado 5.1.

4. Las familias de alumnos menores de edad podrán solicitar una tutoría con el coordinador académico correspondiente, previa cita solicitada a través de info@livels.net.

## 6. FALTAS DE ASISTENCIA

1. Los días no lectivos y periodos de vacaciones mencionados anteriormente no serán recuperables en ninguna circunstancia, ni tampoco objeto de devolución ni total ni parcial de la cuota.

2. Las faltas de asistencia se podrán recuperar únicamente durante el mes en el que se produzca la falta, si el alumno presenta un justificante médico y siempre sujeto a la disponibilidad de plazas por parte de Live Language School. En cualquier otro caso, las faltas no serán recuperables, ni tampoco motivo de devolución ni total ni parcial de la cuota.

3. Tanto en clases presenciales como online, se ofrecerá a los alumnos 15 minutos de cortesía desde el comienzo de clase para asistir o conectarse a la misma. Una vez pasados estos 15 minutos, se considerará falta de asistencia del alumno y se dará por impartida si no hubiese, al menos, 1 alumno asistente.

4. En el caso de los cursos online, Live Language School no se responsabiliza de los problemas técnicos de conexión de los alumnos ni de los posibles inconvenientes técnicos que puedan impedir el correcto desarrollo de las clases ocasionados por terceros y nunca será motivo de reclamación.

## 7. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA SUSCRIPCIÓN AL CAMPUS VIRTUAL

Régimen del Servicio de Campus Virtual:

- Naturaleza de la suscripción: La suscripción otorga acceso ilimitado durante el periodo activo a los recursos didácticos digitales en la plataforma. Es una cuota recurrente mensual de importe fijo.
- Independencia del uso efectivo: La obligación de pago de la cuota mensual se deriva de la puesta a disposición del acceso a la plataforma. La falta de acceso, inactividad o no uso del Campus Virtual por parte del Alumno no exime en ningún caso del pago de las mensualidades ni dará derecho a devoluciones ni reembolsos.
- Procedimiento y plazo de baja: La suscripción se renovará automáticamente cada mes. Para cancelar la suscripción y no generar el cobro del mes siguiente, el Alumno deberá notificar la baja por escrito mediante email a info@livels.net en cualquier momento antes del inicio del primer día del mes entrante.

## 8. CAMBIOS DE GRUPO, HORARIO O CURSO

1. Para solicitar un cambio relacionado con el tipo de curso, horario y/o número de horas de clases a la semana, se deberá notificar por email a info@livels.net con una antelación mínima de 10 días naturales antes de la finalización del mes. Si no fuese así, el cambio no podrá ser efectivo en el mes entrante y el alumno estará obligado al pago de la siguiente cuota, sin verse afectados los derechos y obligaciones vinculantes entre la escuela y el estudiante en vigor hasta ese momento.

2. Live Language School estudiará la petición del cambio oportuno, siempre que entre dentro del plazo citado anteriormente, y le comunicará al alumno su aprobación para hacerlo efectivo a partir de la fecha acordada con el estudiante.

3. Por motivos de organización y planificación, Live Language School se reserva el derecho de modificar o cancelar el horario de un curso y/o grupo (incluyendo los cursos One to One y Two to One) si el número de alumnos fuese igual o inferior a 2 personas, durante o previo inicio del mismo. En esta eventualidad, se ofrecerá al alumno un grupo equivalente o similar dentro de los horarios disponibles en ese momento, siguiendo el mejor criterio de conveniencia. En caso de incompatibilidad por ambas partes, se ofrecerá el reembolso de las clases pendientes abonadas hasta el momento.

## 9. BAJAS Y DEVOLUCIONES

1. **Para formalizar una baja antes del final del curso contratado, el alumno debe notificarlo por email a info@livels.net con una antelación mínima de 10 días naturales antes de la finalización del mes**. Si no fuese así, no se podrá hacer efectiva y el alumno estará obligado a abonar la siguiente cuota completa. Las obligaciones y derechos de la escuela y el estudiante permanecerán vigentes hasta que se formalice la baja respetando el plazo establecido.

2. De conformidad con el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU), el Alumno dispone de un plazo de 14 días naturales desde la formalización de la matrícula para desistir del contrato sin necesidad de justificación, mediante comunicación inequívoca a info@livels.net.

3. En caso de que el Alumno solicite expresamente el inicio de las clases antes de que finalice dicho plazo de 14 días, y las mismas hayan comenzado a impartirse, el Alumno reconoce que, si ejerce su derecho de desistimiento, deberá abonar el importe proporcional al servicio ya prestado hasta el momento de la comunicación del desistimiento, calculado según el número de clases efectivamente recibidas sobre el total del período contratado.

4. El importe de la matrícula no será reembolsable una vez transcurrido el plazo legal de desistimiento de 14 días o una vez iniciado el servicio a solicitud del Alumno.

5. Al formalizar la matrícula a través del formulario de inscripción, el Alumno declara expresamente solicitar el inicio del servicio antes de la finalización del plazo de desistimiento (en caso de que así lo desee) y reconoce que, una vez el servicio haya sido íntegramente ejecutado con su consentimiento, perderá su derecho a desistir del contrato.

6. Cualquier alumno podrá solicitar una "**baja temporal**" de una **duración máxima de 1 mes lectivo** en cualquier mes del curso siempre que se notifique por email a info@livels.net con un mínimo de 10 días naturales de antelación al final del mes previo a la ausencia. Para poder hacer efectiva la baja temporal, el alumno deberá abonar por adelantado la cuota del mes de reincorporación como garantía.
Mediante esta baja temporal, el alumno no tendrá que abonar la cuota del mes de la baja temporal y su matrícula quedará en estado de suspensión durante dicho mes.
La Escuela se compromete a mantener su plaza reservada para el mes de reincorporación.
Una vez aceptada la baja temporal, en el eventual caso de que el alumno no se reincorpore a su curso en el periodo establecido por cualquier motivo, el pago por anticipado de la cuota no podrá ser objeto de devolución ni de reclamación de ningún tipo.

7. Live Language School se reserva el derecho de cancelación de matrícula ante el incumplimiento de cualquier término o condición de este documento.

## 10. CONDUCTA Y NORMAS INTERNAS

1. Live Language School, en su metodología e ideario, fomentará el cambio y/o intercambio de profesores para habituar al alumno a diferentes acentos. Dichos cambios no serán motivo de reclamación de ningún tipo.

2. Las familias de alumnos menores de edad podrán pedir una tutoría con su coordinador con cita previa, la cual se debe solicitar a través de info@livels.net

3. Live Language School se reserva el derecho de admisión. Cualquier conducta agresiva, destructiva y/o irrespetuosa, podrá ser motivo de expulsión.

4. Si cualquier elemento de las instalaciones o del mobiliario resultara dañado por conductas inapropiadas, el alumno causante del daño, o sus padres/tutores, si fuese menor de edad, será responsable directo y deberá asumir el coste íntegro derivado de la reparación o reemplazamiento de los bienes dañados.

## 11. MATERIALES, EXÁMENES Y CERTIFICADOS

1. Los materiales proporcionados por la Escuela son de uso exclusivo del alumno y no pueden compartirse ni duplicarse sin autorización expresa de la Escuela.

2. La Escuela recomienda fechas para exámenes oficiales, pero no gestiona directamente su inscripción salvo solicitud previa. Es responsabilidad exclusiva del alumno la de tomar un examen en la fecha que mejor le convenga. La Escuela, bajo petición del alumno, realizará la inscripción en el examen oportuno y en la fecha indicada por el alumno.

3. Las enseñanzas impartidas en Live Language School no forman parte de la educación reglada y, por tanto, no conducen directamente a la obtención de títulos oficiales. No obstante, la Escuela mantiene acuerdos y colaboraciones con instituciones certificadoras reconocidas, que permiten a los alumnos presentarse a exámenes oficiales si así lo desean.

4. Al finalizar el curso en su totalidad y superadas las pruebas de evaluación cuando las hubiera, el centro, y bajo petición del alumno, podrá entregar al alumno un diploma acreditativo de su realización y aprovechamiento.

## 12. RESPONSABILIDAD DE LA ESCUELA

1. La Escuela no se hace responsable de los resultados obtenidos por el alumno en instituciones ajenas.

2. La Escuela no se responsabiliza por robos, daños o pérdidas de objetos personales dentro de las instalaciones.

## 13. PROTECCIÓN DE DATOS Y USO DE IMAGEN

1. Live Language School, C.B. (CIF E-87892717) trata los datos personales facilitados por el Alumno conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), con la finalidad de gestionar la relación contractual, prestar los servicios contratados y, en su caso, remitir comunicaciones comerciales.

2. La información detallada sobre el tratamiento de datos — incluyendo finalidades, legitimación, plazos de conservación, destinatarios y el ejercicio de derechos — se encuentra disponible en la Política de Privacidad de Live Language School, accesible en https://livels.net/politicadeprivacidad , que el Alumno declara haber leído y aceptado al formalizar la matrícula.

3. El Alumno podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición mediante comunicación a info@livels.net, así como reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si lo considera oportuno.

4. Live Language School podrá utilizar imágenes y vídeos tomados durante actividades académicas con fines promocionales o de marketing (web, redes sociales, folletos, etc.) únicamente con el consentimiento previo, específico y expreso del alumno o su representante legal (en caso de menores de edad). Dicho consentimiento deberá ser otorgado mediante un documento independiente y firmado durante el proceso de matrícula, y podrá ser retirado en cualquier momento enviando un email a info@livels.net.

## 14. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Escuela se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los Alumnos serán notificados por medios apropiados sobre tales modificaciones con un preaviso mínimo de 30 días naturales, teniendo el alumno derecho a rescindir el contrato sin penalización si no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones.

## 15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la resolución de cualquier controversia derivada de la relación contractual, el Alumno, en su condición de consumidor, podrá acudir a los tribunales de su domicilio o a los correspondientes al domicilio social de la Escuela, a su elección, de conformidad con la legislación española de protección de consumidores y usuarios. Asimismo, la Escuela informa de la posibilidad de acudir a la Junta Arbitral de Consumo correspondiente para la resolución extrajudicial de conflictos.