

CONDICIONES GENERALES

CALENDARIO: HORARIO, DÍAS LECTIVOS, FESTIVOS Y VACACIONES

Periodo de reserva de plaza: del 15 de junio al 28 de julio.

Periodo de matriculaciones y organización de horarios: del 1 al 9 de septiembre.

Comienzo de cursos anuales: lunes 12 de septiembre.

Finalización cursos anuales: 30 de junio.

Fechas Cursos intensivos de Verano: Junio y Julio.

La escuela cierra el mes de agosto por vacaciones.

Horario:

Lunes a viernes

Mañanas: 10:00 a 13:00

Tardes: 16:00 a 21:00

Los cursos anuales comenzarán cada mes de septiembre y finalizarán al término del mes de junio.

En el mes de julio se adoptará el horario de verano, que incluirá cursos intensivos, entre otros.

Los estudiantes que estén tomando clases en el mes de junio y deseen extender sus estudios al mes de julio o cursar cualquier intensivo, deberán **notificarlo por email a info@livels.net antes del 15 de junio** para una adecuada planificación y poder reservar su plaza.

Festivos: La escuela permanecerá cerrada y no se impartirán clases los días festivos del calendario laboral de la Comunidad de Madrid y del municipio de Guadarrama, dos semanas en Navidad, una semana en Semana Santa y durante el mes de agosto.

No se compensará de ninguna manera los meses que tengan menos horas lectivas debido a los festivos o vacaciones y las cuotas de pago no variarán, al igual que sucederá en los meses donde hayan más horas lectivas debido al calendario.

Duración de las clases: Las clases (tanto online como presencial) tendrán una duración total de 55 minutos para facilitar la fluidez en la transición entre clases.

MATRICULACIÓN Y PAGOS

1. Para formalizar la matriculación en la escuela y así tener acceso a las clases y a los recursos que la escuela ofrece, sea cual sea el momento del curso lectivo y la duración de los estudios, se deberá rellenar el formulario de matriculación, abonar la matrícula de inscripción (50€) y la primera cuota del curso elegido.
2. La matrícula sólo tiene validez en el curso académico en el que se abone, siempre que se cumplan condiciones.
3. El alumno puede pagar las cuotas de forma mensual, trimestral o anual.
4. El pago de la cuotas (mensuales, trimestrales y anuales) deberá hacerse con antelación, a principios del mes, trimestre o año a cursar respectivamente, entre los días 1 y 5 del mes.
5. El pago de los cursos se realizará en **efectivo o transferencia bancaria** a nombre de Live Language School:
Banco BBVA: ES41 0182 2084 9902 0156 8138
Concepto: "**Nombre del alumno**"
6. Tanto la matrícula como los cursos contratados son personales e intransferibles. Ninguna otra persona que no sea el alumno titular de la matrícula podrá atender al curso contratado.
7. Para las matriculaciones que se formalicen del 19 de septiembre hasta el 7 de junio, en el caso de comenzar un curso una vez comenzado el mes, se aplicará la tarifa de clases unitarias a dicho mes (15€/clase).
8. El pago completo de los cursos intensivos y del campamento de verano deberá realizarse antes del comienzo del mismo.
9. La escuela proporcionará los materiales didácticos necesarios para el correcto desarrollo de los cursos. No obstante, cualquier material adicional del que el alumno quiera disponer **no estará incluido en el precio del curso**.
10. **Inscripciones de exámenes oficiales:** El precio del curso o matrícula no incluye el coste de las tasas oficiales de inscripción en el examen.
El coste de las inscripciones en los exámenes oficiales deberá ser abonado con antelación mediante transferencia bancaria a la misma cuenta indicada anteriormente con el concepto "**Nombre del alumno + nombre del examen que toma**".
El alumno será el encargado de decidir la fecha en la que quiere tomar su examen. Live Language School se limita a recomendar posibles fechas al estudiante basado en el desarrollo académico del alumno.
Para proceder a realizar la inscripción en cualquier examen oficial, el alumno deberá ponerse en contacto a través de info@livelis.net para solicitar y conocer las próximas fechas de examen disponibles y recibir las instrucciones para poder proceder con la inscripción en el examen.
11. **Impagos:** En caso de no abonar la cuota en el plazo establecido (hasta el día 5 del mes en curso) y pasados 2 días de cortesía, Live Language School se reserva el derecho a suspender el acceso a las clases del estudiante en situación de impago. En ningún caso, la ausencia a clases y/o impago de la cuota, eximirá del pago de la misma ni extinguirá la relación entre el estudiante y la escuela.

FALTAS DE ASISTENCIA

1. Los días no lectivos y periodos de vacaciones mencionados anteriormente no serán recuperables en ninguna circunstancia, ni tampoco objeto de devolución ni total ni parcial de la cuota.
2. Las faltas de asistencia se podrán recuperar únicamente durante el mes en el que se produzca la falta, si el alumno presenta un justificante médico y siempre sujeto a la disponibilidad de plazas por parte de Live Language School. En cualquier otro caso, las faltas no serán recuperables, ni tampoco motivo de devolución ni total ni parcial de la cuota.
3. Tanto en clases presenciales como online, se ofrecerá a los alumnos 15 minutos de cortesía desde el comienzo de clase para asistir o conectarse a la misma. Una vez pasados estos 15 minutos, se considerará falta de asistencia del alumno y se dará por impartida si no hubiese, al menos, 1 alumno asistente.
4. En el caso de los cursos online, Live Language School no se responsabiliza de los problemas técnicos de conexión de los alumnos ni de los posibles inconvenientes técnicos que puedan impedir el correcto desarrollo de las clases ocasionados por terceros y nunca será motivo de reclamación.

SOLICITUDES DE CAMBIOS DE HORARIO Y/O CURSO

1. Para solicitar un cambio relacionado con el tipo de curso, horario y/o número de horas de clases a la semana, se deberá notificar por email a info@livels.net con una antelación mínima de 10 días naturales antes de la finalización del mes. Si no fuese así, el cambio no podrá ser efectivo en el mes entrante y el alumno estará obligado a pago de la siguiente cuota, sin verse afectados los derechos y obligaciones vinculantes entre la escuela y el estudiante hasta ese momento.
2. Live Language School estudiará la petición del cambio oportuno, siempre que entre dentro del plazo citado anteriormente, y le comunicará al alumno su aprobación para hacerlo efectivo a partir de la fecha acordada con el estudiante.
3. Por motivos de organización y planificación, Live Language School se reserva el derecho de modificar o cancelar el horario de un curso y/o grupo (incluyendo los cursos One to One y Two to One) si el número de alumnos fuese igual o inferior a 2 personas, durante o previo inicio del mismo. En esta eventualidad, se ofrecerá al alumno un grupo equivalente o similar dentro de los horarios disponibles en ese momento, siguiendo el mejor criterio de conveniencia. En caso de incompatibilidad por ambas partes, se ofrecerá el reembolso de las clases pendientes abonadas hasta el momento.

BAJAS Y DEVOLUCIONES

1. Para formalizar una baja antes del final del curso contratado, el alumno debe notificarlo por email a info@lives.net con una antelación mínima de 10 días naturales antes de la finalización del mes. Si no fuese así, no se podrá hacer efectiva y el alumno deberá abonar la siguiente cuota. Las obligaciones y derechos de la escuela y el estudiante permanecerán vigentes hasta que se formalice la baja respetando el plazo establecido.
2. El importe abonado en concepto de "matrícula" no será, en ningún caso, motivo de devolución.
3. El importe abonado en las cuotas mensuales / trimestrales / anuales correspondientes, en ningún caso se devolverá por causas ajenas a Live Language School.
4. Cualquier alumno podrá solicitar una "baja temporal" de una **duración máxima de 1 mes lectivo** en cualquier mes del curso siempre que se notifique por email a info@lives.net con un mínimo de 10 días naturales de antelación al final del mes previo a la ausencia. Para poder hacer efectiva la baja temporal, el alumno deberá abonar por adelantado la cuota del mes de reincorporación como garantía.
Mediante esta baja temporal, el alumno no tendrá que abonar la cuota del mes de la baja temporal y su matrícula quedará en estado de suspensión durante dicho mes.
Live Language School se compromete a mantener su plaza reservada para el mes de reincorporación.
Una vez aceptada la baja temporal, en el eventual caso de que el alumno no se reincorpore a su curso en el periodo establecido por cualquier motivo, el pago por anticipado de la cuota no podrá ser objeto de devolución ni de reclamación de ningún tipo.
5. Live Language School se reserva el derecho de cancelación de matrícula.

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Live Language School, en su metodología e ideario fomentará el cambio y/o intercambio de profesores para habituar al alumno a diferentes acentos. Dichos cambios no serán motivo de reclamación de ningún tipo.
2. Live Language School se reserva el derecho de admisión. Cualquier conducta agresiva, destructiva y/o irrespetuosa, podrá ser motivo de expulsión.
3. Si cualquier elemento de las instalaciones o el mobiliario resultara dañado por conductas inapropiadas, el alumno causante del daño o sus padres, si fuese menor de edad, deberán asumir el coste íntegro derivado de la reparación o reemplazamiento de los bienes.
4. Las enseñanzas impartidas en este centro no conducen a la obtención de ningún título o certificado oficial, al no tratarse de enseñanzas regladas. Para obtener un certificado oficial, disponemos de acuerdos y convenios con instituciones oficiales que facilitan la obtención de la titulación requerida.
5. Al finalizar el curso en su totalidad, con aprovechamiento y superadas las pruebas de evaluación cuando las hubiera, el centro, y bajo petición del alumno, podrá entregar al alumno un diploma acreditativo de su realización..
6. En caso de requerirlo, el alumno tiene derecho a solicitar un comprobante de pago con los abonos realizados durante el año fiscal anterior. Para ello, el alumno debe solicitar por email a info@lives.net el envío del comprobante de pago. Para poder elaborarlo, el alumno debe enviar los datos fiscales al email: info@lives.net
7. Las familias de alumnos menores de edad podrán pedir una tutoría con su coordinador con cita previa, la cual se debe solicitar a través de info@lives.net
8. Al firmar la matrícula de cualquiera de los cursos y/o servicios de Live Language School, se autoriza el uso de fotografías y vídeos con fines de marketing, salvo que se solicite lo contrario en el mismo formulario de matrícula o por email a info@lives.net