

## CONDICIONES GENERALES

CALENDARIO: HORARIO, DÍAS LECTIVOS, FESTIVOS Y VACACIONES

---

El curso académico está programado para un mínimo de horas lectivas anuales desde septiembre hasta junio inclusive.

En el mes de julio se adoptará el horario de verano, introduciendo cursos intensivos de manera que, el horario de cualquier curso previo, podría verse modificado por esta causa. Los estudiantes que estén tomando clases en el mes de junio y deseen extender su curso al mes de julio o cursar cualquier intensivo, deberán notificarlo antes del 15 de junio para una adecuada planificación.

**Festivos:** La escuela permanecerá cerrada y no se impartirán clases los días festivos del calendario laboral de la Comunidad de Madrid y del municipio de Guadarrama, dos semanas en Navidad, una semana en Semana Santa y durante el mes de agosto.

No se compensará de ninguna manera los meses que tengan menos horas lectivas debido a los festivos o vacaciones y la cuota mensual no variará, al igual que sucederá en los meses donde hayan más horas lectivas debido al calendario.

**Duración de las clases:** Las clases (tanto online como presencial) tendrán una duración total de 55 minutos para facilitar la fluidez en la transición entre clases.

**Cambios de horario:** En el caso de querer solicitar un cambio de grupo u horario, se deberá consultar con el coordinador o por email a [info@lives.net](mailto:info@lives.net) con al menos 15 días de antelación. Cualquiera de estos cambios estará sujeto a la disponibilidad de plazas de la escuela.

## CONDICIONES GENERALES

### MATRICULACIÓN Y PAGOS

---

Para formalizar la matrícula de inicio de estudios y tener acceso a las clases, sea cual sea el momento del curso lectivo, se deberá abonar la matrícula de inscripción (50€) más la mensualidad correspondiente.

El pago de la cuota mensual deberá hacerse a principios del mes a cursar, entre los días 1 y 5 de cada mes.

El pago de los cursos "intensivos" y del campamento de verano deberá realizarse antes del comienzo del mismo.

La escuela proporcionará los materiales necesarios para el correcto desarrollo de los cursos. No obstante, cualquier material adicional del que el alumno quiera disponer no estará incluido en el precio del curso.

El alumno puede pagar de forma mensual, trimestral o anual si así lo prefiere, por lo que podrá beneficiarse de descuentos vigentes para estos casos, si los hubiere. Una vez comenzado el mes, en caso que el alumno se incorpore a cualquiera de los cursos, se aplicará la tarifa de clases unitarias a dicho mes (12,5€ / clase).

Tanto la matrícula como los cursos contratados son personales e intransferibles. Ninguna otra persona que no sea el alumno titular de la matrícula podrá atender al curso contratado.

El pago de los cursos se realizará en efectivo o transferencia bancaria a nombre de Live Language School

Banco BBVA: ES41 0182 2084 9902 0156 8138

Concepto: "Nombre del alumno + mes"

**Matriculaciones de exámenes oficiales:** El precio del curso o matrícula no incluye el coste de las tasas oficiales de inscripción en el examen, las cuales son ajenas a Live Language School.

El coste de las inscripciones en los exámenes oficiales deberá ser abonado con antelación mediante transferencia bancaria a la misma cuenta indicada anteriormente con el concepto "Nombre del alumno + nombre del examen que toma". Para proceder a realizar la inscripción en cualquier examen, el alumno deberá comunicarlo por email al coordinador.

**Impagos:** En caso de no abonar la cuota en el plazo establecido, y no haber notificado su baja/ausencia, transcurridos 2 días lectivos de cortesía, Live Language School se reserva el derecho a cancelar la matrícula del alumno y a denegar el acceso a las clases debido a la tácita declaración de renuncia a la plaza reservada.

## CONDICIONES GENERALES

### FALTAS DE ASISTENCIA, BAJAS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

---

Por motivos de organización y si el número de alumnos fuese inferior a 3 personas, Live Language School **se reserva el derecho de cancelar o modificar el horario de un grupo**, durante o previo inicio del mismo. En esta eventualidad, se ofrecerá al alumno un grupo equivalente o similar dentro de los horarios disponibles en ese momento siguiendo el mejor criterio de conveniencia. En caso de incompatibilidad por ambas partes, se ofrecerá el reembolso de las clases pendientes hasta la finalización del mismo.

Los días no lectivos y períodos de vacaciones mencionados anteriormente, no serán recuperables en ninguna circunstancia.

Tanto en clases presenciales como online, se ofrecerá a los alumnos **15 minutos** de cortesía desde el comienzo de clase para asistir o conectarse a la misma. Una vez pasados estos 15 minutos, se considerará falta de asistencia del alumno y la clase se cancelará si no hubiese al menos 1 alumno asistente.

Las faltas de asistencia sólo se podrán recuperar, siempre durante el mes en el que se produzca la falta y bajo disponibilidad de plazas por parte de Live Language School, si el alumno presenta un justificante médico. En cualquier otro caso, las faltas no serán recuperables.

Live Language School, en su metodología e ideario fomentará el cambio y/o intercambio de profesores para habitar al alumno a todos los acentos. Dichos cambios no serán motivo de reclamación de ningún tipo.

En el caso de los cursos online, Live Language School no se responsabiliza de los problemas técnicos de conexión de alumnos ni de los posibles inconvenientes que puedan impedir el correcto desarrollo de las clases ocasionados por terceros.

Una vez abonada la mensualidad correspondiente, en ningún caso se devolverá por causas ajenas a Live Language School.

Los pagos realizados durante los meses de junio y julio en concepto de "reserva de plaza" para el próximo curso, podrán ser reembolsados siempre que se notifique la cancelación de la reserva al email: [info@lives.net](mailto:info@lives.net) antes del 31 de agosto.

En caso de requerirlo, el alumno tiene el derecho a solicitar un comprobante de pago con los abonos realizados durante el año fiscal anterior, siempre que se notifique previamente al cierre del año fiscal a 31 diciembre.

## CONDICIONES GENERALES

### INFORMACIÓN ADICIONAL

---

Las enseñanzas impartidas en este centro no conducen a la obtención de ningún título o certificado oficial, al no tratarse de enseñanzas regladas. Para obtener un certificado oficial, disponemos de acuerdos y convenios con instituciones oficiales que facilitan la obtención de la titulación requerida.

Al finalizar el curso en su totalidad, con aprovechamiento y superadas las pruebas de evaluación cuando las hubiera, el centro podrá entregar al alumno un Diploma acreditativo de su realización (sólo bajo petición).

Las familias de alumnos menores de edad podrán pedir una tutoría con su coordinador con cita previa. Para ello deberán ponerse en contacto con su coordinador o a través de [info@lives.net](mailto:info@lives.net)

Al firmar la matrícula de cualquiera de los cursos y/o servicios de Live Language School, se autoriza el uso de fotografías y vídeos con fines de marketing, salvo que se solicite lo contrario en el mismo formulario de matrícula o por email a [info@lives.net](mailto:info@lives.net)